

Autostrade//per l'Italia

Allegato tecnico

MANUTENZIONE APPARATI MRV

OGGETTO

La presente richiesta riguarda i servizi di manutenzione (riparazione, aggiornamento software/firmware, assistenza sistemistica) dei prodotti della società MRV installati nella rete di Aspi.

A seguito dell'acquisto e conseguente integrazione di MRV da parte di ADVA la platea di fornitori certificati si è allargata: è necessaria l'adesione al "Partner Ecosphere Program"(PEP) con tecnici certificati ACE – ADVA CERTIFIED EXPERT.

Si richiede partner autorizzato con almeno un tecnico certificato che parli italiano. Si richiede presenza di un call center/point of contact italiano per la gestione del ticket e assistenza di primo livello.

POS 10 (Canone System Support)

Canone trimestrale System support per risoluzione di problemi inerenti apparati MRV.

Servizi richiesti:

- Bux Fix FW, con analisi del problema da parte supporto del vendor NBD
- Accesso alle nuove release SW/FW diretto anche da parte di ASPI mediante proprie credenziali
- Richiesta implementazioni nuove funzionalita FW
- Supporto telefonico in italiano giorni lavorativi 5ggx8ore per verifica configurazioni, supporto e individuazioni fault;
- Supporto remoto in fase di swap apparato alla riattivazione servizio
- Gestione dei fault mediante invio entro 10 gg di unità di swap dell'apparato guasto

Il Service Partner Program in dettaglio prevede i seguenti servizi:

- Response time for support con SLA garantito entro 6 ore;
- Knowledge Base WEB Access: accesso pieno al Knowledge Base di MRV con tutte le informazioni e aggiornamenti dei FW disponibili.;
- SW upgrade / FW upgrade: Continuativo per la durata del contratto.

POS 20 (Sostituzioni)

QUANTITA'	DESCRIZIONE	DETTAGLIO
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008860	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008860 : SFP BX monofibra DOM BX34 (0-22Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008864	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008864 : SFP BX monofibra DOM BX43 (0-22Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008862	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008862 : SFP BX monofibra DOM BX35 (6-38Km)

1	Sost Mod Ottico non Rip 7008863	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008863 : SFP BX monofibra DOM BX53 (6-38Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008864	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008864 : SFP BX monofibra DOM BX45 (32-120Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008865	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008865 : SFP BX monofibra DOM BX54 (32-120Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008334	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008334 : SFP generico SM 1000Base-LX
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008333	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008333 : SFP generico MM 1000Base-SX
1	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI xxxxxxxx : SFP generico SM 100Base-FX	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7010663 : SFP generico SM 100Base-FX
1	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI yyyyyyyy : SFP generico MM 100Base-FX	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7015845 : SFP generico MM 100Base-FX
2	Riparazione/Sostituzione switch OS912 non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Riparazione/Sostituzione OS906G non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Riparazione/Sostituzione OS940 non riparabile	Sostituzione con OS940R fino ad esaurimento scorte (prodotto EOS)
2	Riparazione/Sostituzione OS940 non riparabile	Sostituzione con OS-V20 doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Sostituzione switch OS-V8-M non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
1	Sostituzione switch OS-V20 non riparabile	Sostituzione con OS-V20 doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata

POS 30 (Riparazioni)

QUANTITA'	DESCRIZIONE	DETTAGLIO
2	Riparazione switch OS-V8-M	Riparazione switch OS-V8-M
2	Riparazione switch OS-V20	Riparazione switch OS-V20

POS 40 (Interventi onsite)

2 X Trasferta gio. forfe. Tecnico Specializ. per problematiche non risolvibili da remoto.

POS 50 (Compenso oneri sicurezza)

Sicurezza per interventi onsite

POS 60 (Canone System Support)

Canone trimestrale System support per risoluzione di problemi inerenti apparati MRV.

Servizi richiesti:

- Bux Fix FW, con analisi del problema da parte supporto del vendor NBD
- Accesso alle nuove release SW/FW diretto anche da parte di ASPI mediante proprie credenziali
- Richiesta implementazioni nuove funzionalità FW
- Supporto telefonico in italiano giorni lavorativi 5ggx8ore per verifica configurazioni, supporto e individuazioni fault;
- Supporto remoto in fase di swap apparato alla riattivazione servizio
- Gestione dei fault mediante invio entro 10 gg di unità di swap dell'apparato guasto

Il Service Partner Program in dettaglio prevede i seguenti servizi:

- Response time for support con SLA garantito entro 6 ore;
- Knowledge Base WEB Access: accesso pieno al Knowledge Base di MRV con tutte le informazioni e aggiornamenti dei FW disponibili.;
- SW upgrade / FW upgrade: Continuativo per la durata del contratto.

POS 70 (Sostituzioni)

QUANTITA'	DESCRIZIONE	DETTAGLIO
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008860	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008860 : SFP BX monofibra DOM BX34 (0-22Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008864	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008864 : SFP BX monofibra DOM BX43 (0-22Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008862	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008862 : SFP BX monofibra DOM BX35 (6-38Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008863	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008863 : SFP BX monofibra DOM BX53 (6-38Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008864	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008864 : SFP BX monofibra DOM BX45 (32-120Km)

1	Sost Mod Ottico non Rip 7008865	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008865 : SFP BX monofibra DOM BX54 (32-120Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008334	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008334 : SFP generico SM 1000Base-LX
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008333	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008333 : SFP generico MM 1000Base-SX
1	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI xxxxxxxxx : SFP generico SM 100Base-FX	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7010663 : SFP generico SM 100Base-FX
1	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI yyyyyyyyy : SFP generico MM 100Base-FX	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7015845 : SFP generico MM 100Base-FX
2	Riparazione/Sostituzione switch OS912 non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Riparazione/Sostituzione OS906G non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Riparazione/Sostituzione OS940 non riparabile	Sostituzione con OS940R fino ad esaurimento scorte (prodotto EOS)
2	Riparazione/Sostituzione OS940 non riparabile	Sostituzione con OS-V20 doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Sostituzione switch OS-V8-M non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
1	Sostituzione switch OS-V20 non riparabile	Sostituzione con OS-V20 doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata

POS 80 (Riparazioni)

QUANTITA'	DESCRIZIONE	DETTAGLIO
2	Riparazione switch OS-V8-M	Riparazione switch OS-V8-M
2	Riparazione switch OS-V20	Riparazione switch OS-V20

POS 90 (Interventi onsite)

2 X Trasferta gio. forfe. Tecnico Specializ. per problematiche non risolvibili da remoto.

POS 100 (Compenso oneri sicurezza)

Sicurezza per interventi onsite