

# Autostrade//per l'Italia

Allegato tecnico

***MANUTENZIONE APPARATI MRV***

## OGGETTO

La presente richiesta riguarda i servizi di manutenzione (riparazione, aggiornamento software/firmware, assistenza sistemistica) dei prodotti della società MRV installati nella rete di Aspi.

A seguito dell'acquisto e conseguente integrazione di MRV da parte di ADVA la platea di fornitori certificati si è allargata: è necessaria l'adesione al "Partner Ecosphere Program"(PEP) con tecnici certificati ACE – ADVA CERTIFIED EXPERT.

Si richiede partner autorizzato con almeno un tecnico certificato che parli italiano. Si richiede presenza di un call center/point of contact italiano per la gestione del ticket e assistenza di primo livello.

## POS 10 (Canone System Support)

Canone trimestrale System support per risoluzione di problemi inerenti apparati MRV.

Servizi richiesti:

- Bux Fix FW, con analisi del problema da parte supporto del vendor NBD
- Accesso alle nuove release SW/FW diretto anche da parte di ASPI mediante proprie credenziali
- Richiesta implementazioni nuove funzionalita FW
- Supporto telefonico in italiano giorni lavorativi 5ggx8ore per verifica configurazioni, supporto e individuazioni fault;
- Supporto remoto in fase di swap apparato alla riattivazione servizio
- Gestione dei fault mediante invio entro 10 gg di unità di swap dell'apparato guasto

Il Service Partner Program in dettaglio prevede i seguenti servizi:

- Response time for support con SLA garantito entro 6 ore;
- Knowledge Base WEB Access: accesso pieno al Knowledge Base di MRV con tutte le informazioni e aggiornamenti dei FW disponibili.;
- SW upgrade / FW upgrade: Continuativo per la durata del contratto.

## POS 20 (Sostituzioni)

QUANTITA'	DESCRIZIONE	DETTAGLIO
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008860	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008860 : SFP BX monofibra DOM BX34 (0-22Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008864	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008864 : SFP BX monofibra DOM BX43 (0-22Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008862	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008862 : SFP BX monofibra DOM BX35 (6-38Km)

1	Sost Mod Ottico non Rip 7008863	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008863 : SFP BX monofibra DOM BX53 (6-38Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008864	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008864 : SFP BX monofibra DOM BX45 (32-120Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008865	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008865 : SFP BX monofibra DOM BX54 (32-120Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008334	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008334 : SFP generico SM 1000Base-LX
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008333	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008333 : SFP generico MM 1000Base-SX
1	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI xxxxxxxx : SFP generico SM 100Base-FX	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7010663 : SFP generico SM 100Base-FX
1	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI yyyyyyyy : SFP generico MM 100Base-FX	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7015845 : SFP generico MM 100Base-FX
2	Riparazione/Sostituzione switch OS912 non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Riparazione/Sostituzione OS906G non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Riparazione/Sostituzione OS940 non riparabile	Sostituzione con OS940R fino ad esaurimento scorte (prodotto EOS)
2	Riparazione/Sostituzione OS940 non riparabile	Sostituzione con OS-V20 doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Sostituzione switch OS-V8-M non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
1	Sostituzione switch OS-V20 non riparabile	Sostituzione con OS-V20 doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata

### POS 30 (Riparazioni)

QUANTITA'	DESCRIZIONE	DETTAGLIO
2	Riparazione switch OS-V8-M	Riparazione switch OS-V8-M
2	Riparazione switch OS-V20	Riparazione switch OS-V20

## POS 40 (Interventi onsite)

2 X Trasferta gio. forfe. Tecnico Specializ. per problematiche non risolvibili da remoto.

## POS 50 (Compenso oneri sicurezza)

Sicurezza per interventi onsite

## POS 60 (Canone System Support)

Canone trimestrale System support per risoluzione di problemi inerenti apparati MRV.

Servizi richiesti:

- Bux Fix FW, con analisi del problema da parte supporto del vendor NBD
- Accesso alle nuove release SW/FW diretto anche da parte di ASPI mediante proprie credenziali
- Richiesta implementazioni nuove funzionalità FW
- Supporto telefonico in italiano giorni lavorativi 5ggx8ore per verifica configurazioni, supporto e individuazioni fault;
- Supporto remoto in fase di swap apparato alla riattivazione servizio
- Gestione dei fault mediante invio entro 10 gg di unità di swap dell'apparato guasto

Il Service Partner Program in dettaglio prevede i seguenti servizi:

- Response time for support con SLA garantito entro 6 ore;
- Knowledge Base WEB Access: accesso pieno al Knowledge Base di MRV con tutte le informazioni e aggiornamenti dei FW disponibili.;
- SW upgrade / FW upgrade: Continuativo per la durata del contratto.

## POS 70 (Sostituzioni)

QUANTITA'	DESCRIZIONE	DETTAGLIO
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008860	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008860 : SFP BX monofibra DOM BX34 (0-22Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008864	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008864 : SFP BX monofibra DOM BX43 (0-22Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008862	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008862 : SFP BX monofibra DOM BX35 (6-38Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008863	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008863 : SFP BX monofibra DOM BX53 (6-38Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008864	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008864 : SFP BX monofibra DOM BX45 (32-120Km)

1	Sost Mod Ottico non Rip 7008865	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008865 : SFP BX monofibra DOM BX54 (32-120Km)
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008334	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008334 : SFP generico SM 1000Base-LX
1	Sost Mod Ottico non Rip 7008333	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7008333 : SFP generico MM 1000Base-SX
1	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI xxxxxxxx : SFP generico SM 100Base-FX	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7010663 : SFP generico SM 100Base-FX
1	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI yyyyyyyy : SFP generico MM 100Base-FX	Sostituzione Modulo ottico tipo SFP Non Riparabile. COD. ASPI 7015845 : SFP generico MM 100Base-FX
2	Riparazione/Sostituzione switch OS912 non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Riparazione/Sostituzione OS906G non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Riparazione/Sostituzione OS940 non riparabile	Sostituzione con OS940R fino ad esaurimento scorte (prodotto EOS)
2	Riparazione/Sostituzione OS940 non riparabile	Sostituzione con OS-V20 doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
2	Sostituzione switch OS-V8-M non riparabile	Sostituzione con OS-V8-M doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata
1	Sostituzione switch OS-V20 non riparabile	Sostituzione con OS-V20 doppio alimentatore VAC e licenza L3 pre caricata

## POS 80 (Riparazioni)

QUANTITA'	DESCRIZIONE	DETTAGLIO
2	Riparazione switch OS-V8-M	Riparazione switch OS-V8-M
2	Riparazione switch OS-V20	Riparazione switch OS-V20

## POS 90 (Interventi onsite)

2 X Trasferta gio. forfe. Tecnico Specializ. per problematiche non risolvibili da remoto.

## POS 100 (Compenso oneri sicurezza)

Sicurezza per interventi onsite